DOG02

PetProtection DOG02 provvede al rimborso delle spese di cura veterinaria sostenute dal proprietario Aderente e rese necessarie da malattia e/o infortunio del cane assistito, identificato nella Domanda di Adesione a TRE ESSE PET tramite numero di microchip applicato, data di nascita, indicazione della razza e del peso.

SOMMARIO

A e B | GARANZIE VETERINARIE

A INTERVENTI CHIRURGICI
B ALTRE GARANZIE VETERINARIE
B1. Visite veterinarie, accertamenti diagnostici ed esami di laboratorio
B2. Alta Diagnostica
B3. Ricovero per terapie oncologiche
B4. Diaria di degenza

C | PRESTAZIONI ACCESSORIE

C1. Spese di inumazione o cremazione

D | DISPOSIZIONI OPERATIVE

D1. Decorrenza delle prestazioni
D2. Invio delle richieste di rimborso
D3. Elenco della documentazione da allegare alla richiesta di rimborso

E | ESCLUSIONI DALLE PRESTAZIONI DI ASSISTENZA

Il limite massimo complessivo del presente Programma di Protezione per singolo animale e per anno è di € 3.000,00 salvo i sottolimiti per singole prestazioni, ove previsti. Le prestazioni previste dal presente Programma di Protezione sono valide in tutto il mondo.

A | INTERVENTI CHIRURGICI

La prestazione è operante, a seguito di infortunio e/o malattia, relativamente agli interventi chirurgici effettuati presso strutture veterinarie autorizzate, gestite da medico veterinario iscritto all'Albo.
Per intervento chirurgico si intende la procedura per cui i medici eseguono un taglio nel corpo del paziente per trattare una malattia, un trauma o un altro problema di salute.
Vengono riconosciute:

- le visite, gli accertamenti diagnostici e i medicinali, se e in quanto resi necessari dalla patologia che determina il ricovero, **nei 30 giorni prima dell'intervento**;
- le prestazioni mediche, chirurgiche, la sala operatoria, la degenza, endoprotesi e medicinali, **durante l'intervento**;
- le visite di controllo, i medicinali e i trattamenti fisioterapici rieducativi resi necessari dalla patologia che ha determinato il ricovero e prescritti all'atto delle dimissioni, **nei 30 giorni successivi all'intervento**.

MODALITÀ DI RIMBORSO

Le spese sanitarie sostenute presso una qualunque struttura veterinaria autorizzata, vengono rimborsate nell'ambito del massimale annuo previsto, previa applicazione di uno scoperto del:

- 15% con il massimo di € 200,00 per i cani di età inferiore ai 10 anni;
- 30% con il massimo di € 400,00 per i cani che hanno compiuto 10 anni di età.

In caso di intervento chirurgico non in emergenza con preventivo superiore a € 1.000, è possibile chiedere un anticipo pari al 50% della cifra riportata nello stesso.
L'intervento chirurgico dovrà essere motivato da idonea documentazione ed il preventivo redatto dalla struttura veterinaria.
Ad intervento eseguito dovrà essere inviata tutta la documentazione necessaria come indicato nel settore " Disposizioni Operative" nella sezione **D3 | Intervento chirurgico**.
In caso di mancata esecuzione dell'intervento, l'Aderente è tenuto al tempestivo rimborso della cifra ricevuta come anticipo come previsto dall'Art. 16 del Regolamento.

DOG02

B | ALTRE GARANZIE VETERINARIE

B1. Visite veterinarie, accertamenti diagnostici ed esami di laboratorio

In caso di visita veterinaria, accertamento diagnostico, esame di laboratorio, medicazione e/o terapia ambulatoriale dovuto a patologia che non determini un intervento, viene riconosciuto un rimborso con uno **scoperto del 20%** .

Il **limite massimo** per le prestazioni del settore B1 **per singolo animale e per anno** è di **€ 400,00**

B2. Alta Diagnostica

In caso di accertamento di Alta Diagnostica, intendendosi per tali le Tac e le RMN, (anestesia compresa) dovuto a patologia che non determini un conseguente immediato intervento, viene riconosciuto un rimborso massimo di **€ 300,00.**

Il **limite massimo** per le prestazioni del settore B2 **per singolo animale e per anno** è di **€ 500,00**.

B3. Ricovero per terapie oncologiche

La prestazione è operante per le cure oncologiche effettuate in regime di degenza notturna e/o Day Hospital, presso strutture veterinarie autorizzate, gestite da medico veterinario iscritto all'Albo.

Il **limite massimo** per le terapie oncologiche **per singolo animale e per anno** è di **€ 1.000,00**.

B4. Diaria di degenza

In caso di degenza con pernottamento notturno, anche per accertamenti, viene riconosciuta una diaria forfettaria, omnia comprensiva, pari a **€ 50,00** per notte con il massimo di **3 notti** per anno e per assistito.

C | PRESTAZIONI ACCESSORIE

C1. Spese di inumazione o cremazione

In caso di decesso a causa di infortunio e/o eutanasia dell'animale assistito, TRE ESSE PET rimborsa le spese sostenute e documentate fino al limite massimo di € 150,00. In caso di decesso all'estero, il limite viene elevato a € 200,00. Qualora il decesso dovesse avvenire entro un massimo di 30 giorni, quale conseguenza diretta di un intervento chirurgico subìto, valgono le stesse garanzie di cui sopra.

Le “DISPOSIZIONI OPERATIVE” e le “ESCLUSIONI DALLE PRESTAZIONI DI ASSISTENZA” sono disciplinati dal Regolamento che è clausola prevalente rispetto a qualsiasi altro documento e la cui versione aggiornata è consultabile sul sito www.treessepet.it/treessepet/

D | DISPOSIZIONI OPERATIVE

D1. DECORRENZA DELLE PRESTAZIONI

Le prestazioni a favore degli animali assistiti decorrono:

- dal sedicesimo (16mo) giorno successivo a quello della iscrizione per le prestazioni derivanti da infortunio, verificatosi dopo tale data, documentato dal ricorso ad un Pronto Soccorso veterinario
- dal 1°giorno del terzo mese successivo a quello della iscrizione per le malattie (escluse le tumorali)
- dal 1° giorno del quinto mese successivo a quello della iscrizione per le malattie tumorali

D2. INVIO DELLE RICHIESTE DI RIMBORSO

Le richieste di rimborso dovranno essere inviate, con allegata tutta la documentazione necessaria all’ indirizzo mail: *rimborsi@treessepet.it* **entro e non oltre tre mesi dalla data** di fruizione delle prestazioni. Il mancato invio di tutta la documentazione nei termini indicati, costituisce causa di decadenza del diritto al conseguimento dei rimborsi.

D3. ELENCO DELLA DOCUMENTAZIONE DA ALLEGARE ALLA RICHIESTA DI RIMBORSO

INTERVENTO CHIRIURGICO

- **Intervento:** richiesta medica veterinaria con diagnosi circostanziata, copia della cartella o documentazione clinica della struttura sanitaria completa in tutte le sue parti e copia della fattura/ricevuta fiscale.
- **Visite veterinarie pre e post intervento chirurgico:** referto del medico veterinario con diagnosi circostanziata e copia della fattura/ricevuta fiscale.
- **Accertamenti diagnostici, esami di laboratorio e alta diagnostica pre e post intervento chirurgico:** richiesta medica con diagnosi circostanziata, o eventuale copia dei referti degli accertamenti diagnostici e copia della fattura/ricevuta fiscale.

VISITE VETERINARIE, ACCERTAMENTI DIAGNOSTICI, ESAMI DI LABORATORIO ED ALTA DIAGNOSTICA

richiesta medica con diagnosi circostanziata, o eventuale copia dei referti degli accertamenti diagnostici e copia della fattura/ricevuta fiscale.

RICOVERO PER TERAPIE ONCOLOGICHE

richiesta medica veterinaria con diagnosi circostanziata, copia della documentazione clinica completa in tutte le sue parti e copia della fattura/ricevuta fiscale.

DIARIA DA RICOVERO

Documento ufficiale della struttura dalla quale si rileva la data di accettazione e di dimissione.

SPESE DI INUMAZIONE O CREMAZIONE

dichiarazione di decesso emessa da veterinario e copia della fattura delle spese di inumazione o cremazione.

Per il rimborso delle prestazioni TRE ESSE PET ha facoltà di richiedere ulteriore documentazione se ritenuta necessaria.

E | ESCLUSIONI DALLE PRESTAZIONI DI ASSISTENZA

Dalle prestazioni di assistenza sono in ogni caso escluse le spese relative alle conseguenze di:

a) malattie o difetti fisici di carattere congenito, o comunque preesistenti alla data di decorrenza della garanzia;
b) disturbi comportamentali;
c) filariosi e leishmaniosi;
d) malattie che avrebbero potuto essere evitate se fossero state fatte le vaccinazioni preventive relative a: cimurro, epatite virale, leptospirosi, rabbia e gastroenterite infettiva;
e) prestazioni con finalità estetiche come taglio coda o orecchie, salvo il caso di interventi di chirurgia plastica ricostruttiva resi necessari da infortunio;
f) qualsiasi altra causa non pertinente all'infortunio o alla malattia;
g) castrazione, sterilizzazione e comunque interventi relativi a esigenze di carattere riproduttivo compreso visite e accertamenti diagnostici;
h) trattamenti di prevenzione e immunizzanti in genere comprese le vaccinazioni e la sverminatura,
i) trattamenti antiparassitari esterni;
j) alimenti anche se con finalità terapeutiche;
k) cure dentarie, paradentarie compresa la detartrasi;
l) gravidanza, aborto, parto spontaneo e comunque qualsiasi complicazione conseguente al parto;
m) utilizzo del cane per attività venatoria, circense, di Protezione Civile, ricerca, soccorso e attività affini salvo l' uso di accompagno per i non vedenti;
n) combattimenti tra cani o di ogni altra attività proibita dalla Legge
o) dolo o colpa grave dell'Aderente o dei componenti del suo nucleo familiare o comunque delle persone a cui è stato affidato l'animale identificato nella domanda di adesione;
p) documentazione incompleta in relazione a quanto indicato nell'Art. 17 del Regolamento.