CAT01

PetProtection CAT01 provvede al rimborso delle spese di cura veterinaria sostenute dal proprietario Aderente e rese necessarie da malattia e/o infortunio del gatto assistito, identificato nella Domanda di Adesione a TRE ESSE PET tramite numero di microchip applicato, data di nascita e indicazione della razza.

SOMMARIO

A e B | GARANZIE VETERINARIE

A INTERVENTI CHIRURGICI
B ALTRE GARANZIE VETERINARIE
Garanzie non previste nel presente Programma di Protezione

C | PRESTAZIONI ACCESSORIE

C0. Applicazione di microchip
C1. Spese di inumazione o cremazione

D | DISPOSIZIONI

D1. Decorrenza delle prestazioni
D2. Invio delle richieste di rimborso
D3. Elenco della documentazione da allegare alla richiesta di rimborso

E | ESCLUSIONI DALLE PRESTAZIONI DI ASSISTENZA

Il limite massimo complessivo del presente Programma di Protezione per singolo animale e per anno è di € 2.000,00 salvo i sottolimiti per singole prestazioni, ove previsti. Le prestazioni previste dal presente Programma di Protezione sono valide in tutto il mondo.

A | INTERVENTI CHIRURGICI

La prestazione è operante, a seguito di infortunio e/o malattia, relativamente agli interventi chirurgici effettuati presso strutture veterinarie autorizzate, gestite da medico veterinario iscritto all'Albo.
Per intervento chirurgico si intende la procedura per cui i medici eseguono un taglio nel corpo del paziente per trattare una malattia, un trauma o un altro problema di salute.
Vengono riconosciute:

- le visite, gli accertamenti diagnostici e i medicinali, se e in quanto resi necessari dalla patologia che determina il ricovero, **nei 30 giorni prima dell'intervento**;
- le prestazioni mediche, chirurgiche, la sala operatoria, la degenza, endoprotesi e medicinali, **durante l'intervento**;
- le visite di controllo, i medicinali e i trattamenti fisioterapici rieducativi resi necessari dalla patologia che ha determinato il ricovero e prescritti all'atto delle dimissioni, **nei 30 giorni successivi all'intervento**.

MODALITÀ DI RIMBORSO

Le spese sanitarie sostenute presso una qualunque struttura veterinaria autorizzata, vengono rimborsate nell'ambito del massimale annuo previsto, previa applicazione di uno scoperto del:

- 15% con il massimo di € 200,00 per i gatti di età inferiore ai 10 anni;
- 30% con il massimo di € 400,00 per i gatti che hanno compiuto 10 anni di età.

In caso di intervento chirurgico non in emergenza con preventivo superiore a € 1.000, è possibile chiedere un anticipo pari al 50% della cifra riportata nello stesso.
L'intervento chirurgico dovrà essere motivato da idonea documentazione ed il preventivo redatto dalla struttura veterinaria.
Ad intervento eseguito dovrà essere inviata tutta la documentazione necessaria come indicato nel settore " Disposizioni Operative" nella sezione **D3 | Intervento chirurgico**.
In caso di mancata esecuzione dell'intervento, l'Aderente è tenuto al tempestivo rimborso della cifra ricevuta come anticipo come previsto dall'Art. 16 del Regolamento.

B | ALTRE GARANZIE VETERINARIE

Garanzie non previste nel presente Programma di Protezione.

CAT01

C | PRESTAZIONI ACCESSORIE

C0. Applicazione di microchip

Sebbene non ancora obbligatorio su tutto il territorio nazionale, TRE ESSE PET richiede ai fini dell'identificazione che il gatto assistito sia dotato di microchip, e quindi regolarmente iscritto all'anagrafe regionale degli animali d'affezione.
Qualora al momento dell'adesione il gatto assistito ne fosse sprovvisto, il proprietario Aderente può far applicare il dispositivo richiesto presso qualsiasi struttura veterinaria. In questo caso TRE ESSE PET rimborserà un importo massimo di € 50,00.

C1. Spese di inumazione o cremazione

In caso di decesso a causa di infortunio e/o eutanasia dell'animale assistito, TRE ESSE PET rimborsa le spese sostenute e documentate fino al limite massimo di € 150,00. In caso di decesso all'estero, il limite viene elevato a € 200,00. Qualora il decesso dovesse avvenire entro un massimo di 30 giorni, quale conseguenza diretta di un intervento chirurgico subìto, valgono le stesse garanzie di cui sopra.

Le "DISPOSIZIONI OPERATIVE" e le "ESCLUSIONI DALLE PRESTAZIONI DI ASSISTENZA" sono disciplinati dal Regolamento che è clausola prevalente rispetto a qualsiasi altro documento e la cui versione aggiornata è consultabile sul sito www.treessepet.it/treessepet/

D | DISPOSIZIONI OPERATIVE

D1. DECORRENZA DELLE PRESTAZIONI

Le prestazioni a favore degli animali assistiti decorrono:

- dal sedicesimo (16mo) giorno successivo a quello della iscrizione per le prestazioni derivanti da infortunio, verificatosi dopo tale data, documentato dal ricorso ad un Pronto Soccorso veterinario
- dal 1°giorno del terzo mese successivo a quello della iscrizione per le malattie (escluse le tumorali)
- dal 1° giorno del quinto mese successivo a quello della iscrizione per le malattie tumorali

D2. INVIO DELLE RICHIESTE DI RIMBORSO

Le richieste di rimborso dovranno essere inviate, con allegata tutta la documentazione necessaria all' indirizzo mail: *rimborsi@treessepet.it* **entro e non oltre tre mesi dalla data** di fruizione delle prestazioni. Il mancato invio di tutta la documentazione nei termini indicati, costituisce causa di decadenza del diritto al conseguimento dei rimborsi.

D3. ELENCO DELLA DOCUMENTAZIONE DA ALLEGARE ALLA RICHIESTA DI RIMBORSO

INTERVENTO CHIRIURGICO

- **Intervento:** richiesta medica veterinaria con diagnosi circostanziata, copia della cartella o documentazione clinica della struttura sanitaria completa in tutte le sue parti e copia della fattura/ricevuta fiscale.
- **Visite veterinarie pre e post intervento chirurgico:** referto del medico veterinario con diagnosi circostanziata e copia della fattura/ricevuta fiscale.
- **Accertamenti diagnostici, esami di laboratorio e alta diagnostica pre e post intervento chirurgico:** richiesta medica con diagnosi circostanziata, o eventuale copia dei referti degli accertamenti diagnostici e copia della fattura/ricevuta fiscale.

SPESE DI INUMAZIONE O CREMAZIONE

dichiarazione di decesso emessa da veterinario e copia della fattura delle spese di inumazione o cremazione.

Per il rimborso delle prestazioni TRE ESSE PET ha facoltà di richiedere ulteriore documentazione se ritenuta necessaria.

E | ESCLUSIONI DALLE PRESTAZIONI DI ASSISTENZA

Dalle prestazioni di assistenza sono in ogni caso escluse le spese relative alle conseguenze di:

a) malattie e difetti fisici di carattere congenito o comunque preesistenti alla data di decorrenza della garanzia;
b) disturbi comportamentali;
c) filariosi e leishmaniosi;
d) malattie che avrebbero potuto essere evitate se fossero state fatte le vaccinazioni preventive relative a: enterite infettiva, influenza felina e rabbia;
e) prestazioni con finalità estetiche come taglio coda o orecchie, salvo il caso di interventi di chirurgia plastica ricostruttiva resi necessari da infortunio;
f) qualsiasi altra causa non pertinente l'infortunio o la malattia;
g) castrazione, sterilizzazione e comunque interventi relativi a esigenze di carattere riproduttivo compreso visite e accertamenti diagnostici;
h) trattamenti di prevenzione e immunizzanti in genere comprese le vaccinazioni e la sverminatura;
i) trattamenti antiparassitari esterni;
j) alimenti anche se con finalità terapeutiche;
k) cure dentarie, paradentarie compresa la detartrasi;
l) gravidanza, aborto e parto spontaneo;
m) dolo o colpa grave dell'Aderente o dei componenti del suo nucleo familiare o comunque delle persone a cui è stato affidato l'animale identificato nella domanda di iscrizione;
n) documentazione incompleta in relazione a quanto indicato nell'Art. 17 del Regolamento.